



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300009962-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

SDU.925.2018

Bogotá, 04 de Septiembre de 2018

Señor

MAURICIO VILLAMARIN AREVALO

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1247-2018

Dando alcance al requerimiento del Radicado No. 20183000016372 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por el Líder del proyecto de Arquitectura y Mantenimiento quien informa que agradecemos de antemano su valiosa opinión con relación al mejoramiento en general de la infraestructura, que incluye el dimensionamiento adecuado de las áreas del hospital. Para lo anterior nuestra Institución viene adelantando el estudio denominado "Plan Rector" con el fin de reorganizar las áreas físicas y ampliar la infraestructura.

Lo descrito se realizara a corto, mediano y largo plazo con las especificaciones técnicas necesarias de acuerdo a la normatividad vigente.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacémoslo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando este medio.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ

Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 3:20PM	Desfijado (Fecha y Hora): 3:20PM
04/09/18	18/09/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Trascribió: D.V, auxiliar SDU



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"

